

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN İNTERNET SİTESİ VE KULLANICI AYDINLATMA METNİ

Pay Fix Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle “PayFix” ya da “Şirket” olarak anılacaktır.) topladığı ve işlemekte olduğu kişisel verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda gereken azami dikkat ve özeni göstermektedir.

Bu nedenle internet sitemizin ziyaret edilmesi sırasında kaydedilen kişisel bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVK Kanunu”) uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. Bu amaçla PayFix, bütün işlemlerinizi kişisel verilerinizin korunması için gereken idari ve teknik tedbirleri almakta, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan şartlarda ve Kanun ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen sınırlar dahilinde işlemektedir.

Kurum kültürü olarak benimsediğimiz konuyla ilgili hazırladığımız **Gizlilik Politikamız**’a sayfamızdan ulaşabilirsiniz. Ancak önemle belirtelim ki, PayFix internet sitesinde yapılan yönlendirmelerde (link verilen) diğer internet sitelerindeki veri güvenliği konusunda bir garanti sunulamamaktadır. Bu konuda ilgili sayfanın bilgi güvenliği ile ilgili politikası dikkatlice incelenmelidir.

## 1. Hukuki Nitelik ve Kapsam

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun Aydınlatma Yükümlülüğü başlıklı 10’uncu maddesi, kişisel verileri işlenen kimselerin veri sorumlularınca aydınlatılmalarını öngörmektedir. KVK hükümlerine göre PayFix “Veri Sorumlusu”dur. İşbu Aydınlatma Metni ile veri sahiplerini; veri sorumlusunun kimliği, toplanan ve işlenen kimlik, iletişim, biyometrik, görsel ve işitsel kayıtlar gibi kişisel ve özel nitelikli kişisel verileri, kişisel veri işleme amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ve aktarma amaçları, kişisel verilerin toplanmasının hukuki sebepleri, kimlere aktarılabilceği ve yöntemleri, kişisel veri sahibinin veri sorumlusuna yönelteceği güncelleme, silinme ya da anonimleştirme gibi Kanununun 11’inci maddesinde sayılan hakları konusunda bilgilendirmektedir.

## 2. Veri Sorumlusunun Kimliği

KVK’nın 3/1 maddesinin (1) bendinde Veri Sorumlusu, “Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler” olarak tanımlanmıştır. Bu çerçevede veri sorumlusu, internet sayfasını ziyaret ettiğiniz PayFix Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.’dir. İletişim bilgileri aşağıdaki gibidir.



Kuştepe Mahallesi, Mecidiyeköy Yolu Caddesi | Trump Towers, 2. Blok | No:12  
Kat:8 | Şişli, İSTANBUL



destek@payfix.com.tr



www.payfix.com.tr

### **3. Toplanan ve İşlenen Kimlik, İletişim, Biyometrik, Görsel Ve İşitsel Kayıtlar Gibi Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi kişisel veri olarak tanımlanmaktadır. Anılan Kanunun 6. maddesinde de özel nitelikli kişisel veriler sayılmıştır. Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel verilerin işlenebilmesi için, bazı istisnai haller dışında, kişisel veri sahibinin açık rızası gerekmektedir.

PayFix tarafından, uzaktan kimlik teyidi ve müşteri edinimi amacıyla gerçekleştirilen işleme faaliyetlerinde yüz tanımaya yardımcı teknolojiler vasıtasıyla tarafınıza ait özel nitelikli veri niteliğinde olan biyometrik veri ile kimlik teyidi amacıyla görsel ve/veya işitsel verileriniz işlenecektir.

Ayrıca PayFix müşterisi olma ve hesap açılışının gerçekleşmesi halinde verilecek hizmete özgü ve bununla sınırlı olarak kişisel verileriniz işlenebilecektir.

### **4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

#### **Kişisel verileriniz KVK Kanunu’ndaki ilkeler doğrultusunda;**

- PayFix tarafından sunulan ödeme hizmetleri ve elektronik ödeme ve sektörel konularla ilgili yenilik ve güncel gelişmelerden müşterilerimizin ve muhataplarımızın haberdar edilmesi,
- Başta finansal güvenlik süreçlerinin KYC (Müşterini Tanı), AML (Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi), anti-fraud (Dolandırıcılığın Önlenmesi) ve diğer usülsüz işlemlerle mücadele gibi hukuki iş süreçlerinin yönetimi,
- Kurumsal sosyal medya mecralarında (Youtube, facebook ve instagram gibi) ödeme hizmetleri ve kurumsal farkındalık, pazarlama ve tanıtım faaliyetleri yapılması; çevrim içi destek hattı ile aranılan irtibat noktası ile hızlı ve kolay iletişim kurulabilmesi amacıyla ilgili departman ve yetkililerin görünürlüğünün sağlanması,
- Web sayfamız aracılığıyla sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması, müşteri ve ziyaretçi memnuniyeti önceliklerimiz doğrultusunda müşteri ve ziyaretçilerin ihtiyaçları, beğenileri ve kullanım alışkanlıklarına göre özelleştirilerek sunumu ve öneriler getirilmesi;
- Bireysel Şube, Mobil Uygulama gibi sunulan elektronik ödeme hizmetlerinde en üst düzeyde kişisel, finansal ve ticari veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik kimlik tanıma ve doğrulama gibi zorunlu işlemlerin yerine getirilmesi, buna uygun bilişim altyapısı ve veri tabanlarının oluşturulması ve idari teknik tedbirlerin alınması,
- Uzaktan kimlik tespiti yapılması,
- Sözleşmeyi kuran irade beyanınızın alınması amacıyla kimliğinizin doğrulanması,
- Sözleşmenin kurulmasından sonra kimlik doğrulaması gerektirecek işlemlerin yapılması,
- Şirketimiz internet sitesinde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi, gelecek talep ve şikayetlere cevap verilmesi, bu mecrada oluşan hataların giderilmesi ve internet sitemizden paylaşılmış olan Gizlilik Politikası’na uygunluğunun sağlanması,

- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi

amaçları doğrultusunda 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer alt düzenlemeler gereğince ödeme hizmetleri faaliyetleri ile ilişkili olarak ve KVK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenir.

#### **4. Kişisel Verileri İşlemeye İlişkin İlkelerimiz**

PayFix olarak kişisel verilerinizle ilgili;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemeyi,
- Doğru ve güncelliği sağlama gayretinde olmayı,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlemeyi,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmayı,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmeyi ilke edindik.

#### **5. Kişisel Verilerin İşlenme Yolları**

Verileriniz, Kanunun 4'üncü maddesinde sayılan ilkelere uygun olacak şekilde, PayFix'de ancak açık rızanız alınmak kaydıyla işlenir.

Diğer yandan, Kanunun 5'inci maddesinde sayılan; kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkansızlık, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olan işlemler, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması gibi uygunluk hallerinden birinin varlığı halinde de kişisel veriler işlenebilir.

#### **6. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Şirketimizde KVK Kanunu'na uygun olarak toplanan ve işlenen kimlik, iletişim, biyometrik, görsel ve işitsel kayıtlar gibi kişisel verileriniz;

##### **6.1. Yurt içinde:**

- Başta 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun olmak üzere, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname gibi bağlı olunan mevzuatta PayFix bakımından öngörülen risk yönetimi, bildirim, muhasebe, iç kontrol ve denetim gibi yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla BDDK, MASAK, T.C. Merkez Bankası, bağımsız denetim kuruluşu gibi hukuken yetkili kamu kurumu veya özel kurum/kuruluşlara,

- Şirket'in ihtiyaç duyduğu idari, mali, hukuki ve teknik nitelikli malzeme ve hizmetlerin temini amacıyla ve gizlilik sözleşmeleri eşliğinde yurt içindeki mal ve hizmeti sağlayıcıları, iş ve çözüm ortakları ve danışmanlara,
- Bir hakkın tesisi, korunması ve kullanılması amacıyla muhatap olunan davalar ve işlemler nedeniyle yetkili kamu tüzel kişilikleri, özel kişiler veya adli makamlara aktarılabilecektir.

## 6.2. Yurt Dışında:

- PayFix ürün ve hizmetleri konusunda sosyal medya, video platform vb. mecralarda tanıtım ve farkındalık sağlanması, kurumsal elektronik iletişim kanalları için gerekli altyapı ve hizmetlerin tesisi; iş faaliyetlerinin hızlı ve etkin biçimde yürütülmesi amacıyla günlük yaşamda yaygın ve kaçınılmaz olarak kullanılan anlık mesaj, video konferans, toplantı vb. uygulamaların kullanılması kapsamında; ABD menşeli; Zoom, Whatsapp, Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube ve Twitter'la,
- Ayrıca; Şirket'in temsilcilik sıfatı ile faaliyetlerini yürütmek üzere temsilcileri ile MasterCard ve Visa gibi yabancı/uluslararası kuruluşlarla veya özel kurum ve kuruluşlarla bazı kimlik, iletişim, görsel ve işitsel kayıtlar gibi verilerinizi paylaşabiliyoruz.

Bu araç ve kanallar üzerinden paylaşılan kişisel verileriniz, hizmeti sunan firmaların yurt dışındaki sunucu ve sistemleri üzerinde işlenmektedir. Bu hizmetleri veren tedarikçilerin kişisel verilerinizin korunması konusunda aldığı güvenlik önlemleri konusunda ilgili kuruluşların Gizlilik Politikaları için aşağıda verilen göz atabilirsiniz:

- Zoom Gizlilik Politikası (<https://zoom.us/privacy>)
- Whatsapp Gizlilik Politikası (<https://www.whatsapp.com/legal/client>)
- Instagram Gizlilik Politikası (<https://help.instagram.com/519522125107875>)
- Twitter Gizlilik Politikası (<https://twitter.com/en/privacy>)
- YouTube Gizlilik Politikası (<https://www.youtube.com/t/terms>)
- LinkedIn Gizlilik Politikası (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?>)

Kişisel verilerinizin paylaşma süreci boyunca ve sonrasında veri güvenliğinin sağlanması için her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

## 7. Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

**Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından Bireysel ve Kurumsal kategorilerde verilen;**

- Uzaktan Kimlik Tespiti
- Sözleşmeyi kuran irade beyanınızın alınması amacıyla kimliğinizin doğrulanması,
- Sözleşmenin kurulmasından sonra kimlik doğrulaması gerektirecek işlemlerin yapılması,
- Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesi gibi ödeme hesabıyla ilgili işlemlerin yürütülmesi,
- Ödeme hesabındaki fonun aktarımıyla ilgili doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferi,
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü,

- Para havalesi,
- Fatura ödemelerine aracılık edilmesi,
- Ödeme hizmeti kullanıcısının onayının alınması koşuluyla bir veya daha fazla ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrim içi platformlarda sunulması gibi sunduğumuz temel ödeme hizmetleri sırasında, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

### **Bu kapsamda kişisel verileriniz;**

Şirket ile sizler arasında bulunan ilişkisi çerçevesinde başta sizlerin beyanları üzerine fiziki veya elektronik ortamda;

- Şirket tarafından doğrudan ya da hizmet sağlayıcı ve/veya iş ortaklarımız aracılığıyla,
- Web sitemizi, sosyal medya hesaplarımızı ve mobil uygulamalarımızı kullanırken mevzuat gereği kaydedilen bağlantı ve kimlik tanımaya yönelik finansal güvenlik süreçleri,
- Uzaktan kimlik tespiti ile edinilen biyometrik, görsel ve işitsel kayıtlar,
- Elektronik olarak doldurduğunuz iletişim formları,
- Çevrimiçi yardım hizmeti gibi kanallar üzerinden Şirketimiz ile yapmış olduğunuz yazılı veya sözlü iletişimler aracılığıyla paylaşmış olduğunuz bilgi ve belgeler,
- Elektronik posta sistemi üzerinden Şirketimize göndermiş olduğunuz elektronik postalar, çerezler ve benzer takip teknolojileri aracılığıyla toplanabilecek, güncellenerek işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, bahse konu yöntem ve amaçlar doğrultusunda, 5549 ve 6493 sayılı Kanunlar ile Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ, 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname , Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (sıra No: 19) ile Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ gibi bağlı olunan mevzuattan kaynaklı olarak Şirketçe ödeme hizmetlerinin yasal çerçevede sunumu, tanıtımı, pazarlanması ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve mezkur mevzuattan doğan yükümlülüklerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu 4, 5 ve 6'ncı maddeleri ile 5651 sayılı Kanuna uygun bir şekilde ve kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar dahilinde işlenebilmekte ve aktarılabilir.

### **8. Nasıl Koruyoruz?**

PayFix tarafından toplanan kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, siber saldırılara karşı güncel güvenlik duvarları ve anti-virüs sistemlerinin kullanılması, üçüncü tarafların özenle seçilmesi gibi idari ve teknik tedbir setlerini içeren Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Politikalarımıza şirket içinde riayet edilmesi sağlanmaktadır.

## 9. Kişisel Veri Sahibinin Hakları ve Başvuru

Kişisel veri sahipleri olarak, KVK Kanunu 11'inci maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda niteliğine göre talebiniz en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ayrıca yürürlükte olan mevzuat uyarınca kişisel verilere ilişkin başvurular veri sahibinin bizzat kendisi tarafından yapılmak zorunda olduğundan başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup, eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir.

### **Bu kapsamda kişisel veri sahipleri PayFix tarafından işbu metinde duyurulan ilgilimize başvurarak kendinizle ilgili olarak;**

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 10. Başvurunun Yapılması

KVK Kanunu'nun 13/1'inci maddesi gereğince, yukarıda sayılan yasal haklarınıza yönelik talebinizi kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ya da şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle, [destek@payfix.com.tr](mailto:destek@payfix.com.tr) adresine ya da yazılı olarak şahsen, noter veya iadeli taahhütlü posta vasıtasıyla iletebilirsiniz. Gerekli açıklamalar ile Başvuru ve Bilgi Talep Formuna [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

### **Başvuruda;**

- Adınızı, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanız,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numarası, yabancı iseniz uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
- Varsa bildirime esas elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranız,
- Talep konunuzun bulunması gerekmektedir. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.