



PAY FİX ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

ÇERÇEVE SÖZLEŞME

ÖDEME HİZMETLERİ KULLANICISI:

PAY FİX ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. ÖDEME HİZMETLERİNİ DÜZENLEYEN ÇERÇEVE SÖZLEŞME

1. Taraflar ve Tebligat Adresleri

İşbu sözleşmenin tarafları; Kuştepe Mahallesi, Mecidiyeköy Yolu Caddesi, Trump Towers 2. Blok No:12 Kat:8 İç Kapı No:801 Şişli / İstanbul adresinde bulunan, “**Pay Fix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.**” (bundan sonra “**PayFix**” olarak anılacaktır) ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (bundan sonra “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiş bulunmaktadır. İşbu sözleşme, Kullanıcı tarafından çevrimiçi olarak kabul edilerek yürürlüğe girecek olup Kullanıcı, PayFix ödeme hizmetlerinin kullanımının işbu sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Adres : Kuştepe Mah, Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Towers 2. Blok No:12
Kat:8 İç Kapı No:801 Şişli/İstanbul
PayFix Web Sitesi : www.payfix.com.tr
E-posta Adresi : destek@payfix.com.tr
Telefon : 0850 455 11 11

İşbu sözleşmede PayFix ve Kullanıcı müştereken “Taraflar”, münferiden “Taraf” olarak anılacaktır.

2. Sözleşme'nin Konusu, Amaç ve Kapsamı

İşbu sözleşme ile PayFix ve Kullanıcı arasında 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve alt düzenlemelerine uygun olarak PayFix tarafından Kanun kapsamında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumundan aldığı faaliyet izni çerçevesinde verilmekte olan ödeme hizmetlerinden Kullanıcı'nın faydalanabilmesine ilişkin koşulları ve Tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülükleri ile gerekli bilgilendirmenin yapılması ve sorumluluklarının belirlenmesi üzerine akdedilmiştir. Kullanıcı, PayFix hizmetlerini kullanırken işbu sözleşme hükümlerine tabi olacağını ve bu hükümlere uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, işbu sözleşmeye PayFix web sitesinden erişim hakkına sahiptir. İşbu sözleşme ve eklerini “Taraflar” kabul ve beyan eder.

3. Tanımlar

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,
Banka: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketini,
Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,
FAST: Fonların Anlık ve Sürekli Transferi'ni,
IBAN : International Bank Account Number (Uluslararası Banka Hesap Numarası)
Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,
Kullanıcı: Ödeme hizmeti kullanıcısını,

Gerçek Faydalanıcı: Yükümlü nezdinde adına işlem yapılan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri kontrolünde bulunduran ya da bunlara ait hesap ya da işlemin nihai faydalanıcısı durumunda olan gerçek kişi veya kişileri,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

PayFix Hizmet Noktaları: PayFix Hizmetinin sunulduğu anlaşmalı temsilciler veya PayFix'in kendi ofisleri ile web sitesinde belirtilen noktaları,

PayFix Ödeme Hesabı: PayFix kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri,

WEB Uygulaması: PayFix Web Sitesi üzerinden üye olunup PayFix ödeme hesabı açılarak yurt içine ve yurt dışına hesaba, isme, IBAN'a para göndermesini sağlayan, PayFix uygulaması ve/veya PayFix entegre platformu,

PayFix SMS Şifresi: "PayFix" başlığı ile gönderilen doğrulama mesajlarının tamamına verilen ismi,

İş Günü: Pazartesi, salı, çarşamba, perşembe, cuma günlerini,

İşlem Dekontu: PayFix tarafından, PayFix ödeme sistemi üzerinden kullanıcılara gerçekleştirdikleri ödeme hizmeti işlemleri karşılığı olarak oluşan dekontu,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Ödeme hizmeti kullanıcısının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Komisyon Ücreti: İşbu sözleşmenin 13. maddesinde belirtilen kapsam ve tutarda hesaplanan ve kullanıcı tarafından PayFix'e yapılan ödemeyi,

Kolay Adres: Fon transferlerinde hesap numarası ile ad soyad yerine kullanılan ve belirli bir hesap ile eşleştirilmiş telefon numarası, e-posta adresi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), Yabancı Kimlik Numarası veya Pasaport Numarası gibi Kolay Adresleme Servisine ilişkin belgede belirtilen adresleri,

Kolay Adresleme Servisi (KOLAS): Kolay Adres bilgilerinin kaydedilmesini, güncellenmesini ve sorgulamasını sağlayan katman servisi,

Mevzuat: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Kanuna dayanılarak çıkarılan ikincil/alt düzenlemeleri ile 6493 sayılı Kanuna ilişkin 22.11.2019 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan ve 7192 Kanun nolu değişikliği,

Ödeme Aracı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiyi özel aracı,

Ödeme Emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına PayFix nezdinde açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: PayFix'in mevzuat uyarınca sunmakta olduğu ödeme hizmetlerini,

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi kullanıcıyı,

SMS: Operatörlerin ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer operatörlerdeki GSM abonelerine gönderilen yazılı mesajları,

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı

Biyometrik Kimlik Doğrulama Bileşeni: Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla kullanılan bir kişiye özgü ölçülebilir biyolojik veya davranışsal karakteristiği,

Yakın Alan İletişimi (NFC/Near Field Communication): Elektronik cihazların güvenilir, temassız işlem yapabilmesini ve sayısal içeriğe ve/veya elektronik cihazlara erişimini mümkün kılan, veri okuma ve yazmakta kullanılan kısa menzilli kablosuz teknolojiyi ifade etmektedir.

4. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme

1.Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirmiş olduğu işlemlerin gerçek/nihai faydalanıcısı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi durumda Kullanıcı derhal PayFix'i bilgilendirmekle yükümlüdür. PayFix, yasal dayanağı olmaksızın başkası adına işlem yapan Kullanıcı'yı tespit ettiği durumlarda hizmet vermeyi durdurur.

2.Kullanıcı, işbu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce mevzuat kapsamında bu sözleşmedeki şartlara uygun olarak bilgilendirdiğini kabul eder. Sözleşme akdedilmeden önce ve ayrıca işbu sözleşmenin yürürlük süresi içinde, PayFix, Kullanıcıların usulüne uygun ödeme başvurularını PayFix'in belirleyeceği şekilde alma, bunları sonuçlandırma ve ödeme araçlarını sahiplerine teslim etme yetkilerine sahip olacaktır.

3.Kullanıcı, işbu sözleşmenin taraflar arasında yazılı olarak akdedildiği durumlarda sözleşmenin Kullanıcı'ya verilmesi ile; sözleşmenin uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla akdedilmesi halinde ise PayFix'in internet sitesinde yayımlanması ile bilgilendirdiğini kabul eder.

4.PayFix, işbu sözleşme ve hizmet koşullarını dilediği zaman herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklikler (gerek PayFix tarafından yapılmış olsun gerekse Mevzuattan ve ilgili diğer sair Mevzuattan/Kanundan kaynaklanıyor olsun) işbu sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olduğu takdirde (mevzuat değişiklikleri daha kısa bir süreyi öngörmediği müddetçe) Kullanıcı'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Kullanıcı, bahsi geçen değişikliği kabul etmediği takdirde sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebilecektir.

Kullanıcı'nın 30 (otuz) günlük süre içinde fesih hakkını kullanmaması halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Kullanıcı bu kapsamda PayFix'den herhangi bir talepte bulunamaz.

5.Kullanıcı, işbu sözleşme bilgi ve koşullara PayFix internet sitesi, çağrı merkezi ya da e-posta yoluyla ulaşabilir.

6.Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin PayFix tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilirliğini ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilirliğini kabul ve beyan eder.

7.Kullanıcı, PayFix'in ilan ettiği URL adresinden ve Mobil uygulamalar ile giriş yapacağını kabul ve taahhüt eder. PayFix tarafından belirtilenin dışında bağlantı sağlanabilecek arama motorları vb. yöntemlerle bağlanılan sayfaların içeriğinden PayFix'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.Kullanıcı, 22.11.2019 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan ve 7192 Kanun no'lu değişiklik ile 01.01.2020 tarihinden itibaren Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) yerine T.C. Merkez Bankası'nın (TCMB) yetkili olduğunu ve işbu sözleşmede BDDK'nın geçtiği yerlerde ise 01.01.2020 tarihi itibarıyla TCMB'nin yetkili olduğunu kabul eder. Kullanıcı, bu halde ileride değişebilecek mevzuat yükümlülüklerine uygun davranacağını şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Ödeme Hizmetlerinin Kapsamı

1.Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesine imkân veren hizmetler de dâhil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri,

2.Ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferini,

3.Para havalesini,

4.Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri, kapsamaktadır.

6. Ödemenin Gerçekleştirileceği Para Birimi

PayFix tarafından Kullanıcılarına sunulan ve işbu sözleşmede sayılan ve süreklilik arz eden periyodik ödeme hizmetleri, Türk Lirası üzerinden gerçekleştirilmektedir. Yine PayFix'in Kullanıcılara sunduğu ödeme hizmetleri, ilgili MEVZUAT hükümleri izin verdiği sürece Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından açıklanan tüm para birimleri ile de gerçekleştirilebilir. PayFix, ödeme hizmetleriyle ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da referans döviz kurunu hesaplama yöntemine ilişkin olarak Kullanıcı'ya mevzuat ve işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde bilgi verecektir. Referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır. Kullanıcı lehine olan referans döviz kuru değişiklikleri bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır. Bu bağlamda, Kullanıcıların ödeme hizmetlerini gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, 07/08/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirlenen düzenlemeler esastır.

7. Kullanıcı Tarafından Sunulması Gereken Bilgiler

1. Kullanıcı, işbu sözleşmede sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için ödeme işleminin türüne göre 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve alt düzenlemeleri gereğince talep edilen ve Kullanıcı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için gereken T.C. Kimlik Numarası , T.C Kimlik Kartı, Ad Soyad, Doğum Tarihi, Telefon Numarası, E-posta Adresi, Adres Bilgisi, Meslek, Vergi Numarası vb. bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu taahhüt eder. PayFix, Kullanıcı'dan temin edilen bilgi ve belgelerin ilgili Yürürlükteki Mevzuat uyarınca doğruluğu ile gerçekliğini günün teknolojisine ve Yürürlükteki Mevzuata uygun yöntemleri kullanarak kontrol edecek ve iletilen bilgi ve belgelerin doğru olmadığı tespit edilmesi halinde Kullanıcı'ya hizmet vermeye başlayamayacak olup başlanmış olan hizmeti de derhal durduracaktır.

2.Uzaktan kimlik teyidi sürecinde yüz tanımaya yardımcı teknolojiler vasıtasıyla gerçekleştirilen Biyometrik Kimlik Doğrulama ile Yakın Alan İletişimi kullanılacaktır. Kullanıcı, PayFix nezdinde yapılacak her türlü muamele ve işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere yüz tanımaya yardımcı teknolojiler vasıtasıyla biyometrik verilerini PayFix'e açık rıza ile verdiğini; kimlik belirlemesine teminen uygulamaya bağlı olarak ayrıca şifre, parola vs. kullanılmak zorunluluğu olabileceğini ve yüz tanıma sistemi ile ve/veya ses, görüntü, video örneğin kullanılarak yapılacak tüm işlemlerde her türlü sorumluluğun tamamen kullanıcıya ait olacağını; herhangi bir işlemin teknik nedenlerden ötürü gerçekleştirilememesi halinde PayFix'e atfi kabil bir kusur bulunmamak kaydıyla PayFix'ten hiçbir hak, talep ve itirazının olmayacağını, verilen bu örneklerden üretilecek verinin PayFix sisteminde muhafaza edilmesine açık onayının bulunduğunu kabul ve beyan eder.

3. Anonim ön ödemeli araçlar ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu tarafından belirlenen sınırlar dahilinde kimlik tespiti yapılması zorunlu olmayan ve sürekli iş ilişkisi kapsamına girmeyen tek seferlik ödeme işlemleri için gerekli bilgi, sözleşme, dekont ve benzeri belgelere ilişkin süreçlerin işletilmesi esnasında uzaktan iletişim aracı kullanılması halinde yukarıda belirtilen hükümlerinin uygulanması zorunlu değildir.

4.Kullanıcılar tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan ödeme işlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Kullanıcı tarafından kimlik tanımlayıcıya ilave bilgiler verilmiş olsa dahi, PayFix ödeme işleminin sadece kimlik tanımlayıcı ile gerçekleştirilmesinden sorumludur.

5.Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, PayFix ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

6.PayFix, hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için gereken işlemleri yapar. PayFix fonun geri alınması için, ödeme hizmeti kullanıcılarından ücret talep etme hakkına sahiptir.

8. Ödeme İşleminin Onaylanması ve/veya Onayın Geri Alınmasına İlişkin Koşullar

1.Ödeme işlemi, Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır.

2.Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat PayFix'e ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde PayFix yetkilendirilmiş sayılır.

3.Kullanıcı ile PayFix arasında karşılaştırılan bir yöntem bulunuyorsa; karşılaştırılan yöntem uygun olarak Kullanıcı tarafından onay verilir. Karşılaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

4.Kullanıcı tarafından PayFix'in yetkilendirilmesinden sonra işlem PayFix tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Kullanıcı, ödeme emrini PayFix'e ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini Kullanıcı geri alamaz.

5.Kullanıcı, ödeme hizmetinden işbu sözleşmenin akdi ile PayFix nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabı aracılığı ile faydalanabilecek, ödeme işlemleri Kullanıcı adı, şifre bilgileri ve diğer doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirecektir.

6.Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, gönderen sıfatını haiz Kullanıcı ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için karşılaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

7.PayFix, Kullanıcılardan ödeme emrinin geri alınmasına ilişkin olarak her bir işlem "Ödeme Emri Geri Alınması" ücretini alma hakkını saklı tutar.

9. Ödeme Emrinin Alınma Zamanı

1. Ödeme emrinin gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir.

2.Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödemeye ilişkin fonları PayFix'in tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesi halinde, ödeme için karşılaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Karşılaştırılan günün gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın PayFix için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

10. Ödeme Emrinin Reddi

PayFix 5549 Sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturması veya haklı bir neden olması halinde Kullanıcı'nın verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Kullanıcı'ya, Kullanıcı'nın kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. PayFix'in ödeme emrini reddetmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Kullanıcı'ya, Kullanıcı'nın kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

11. Ödeme İşleminin Azami Tamamlanma Süresi

1.PayFix, ödeme emrinin alındığı tarihte derhal ve her halükârda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına veya alıcının hesabına aktarır. Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı tarafından yazılı sözleşme ile başlatılan işlemlerde bu süre bir iş günü uzatılabilir. Taraflar ödemenin gerçekleştirilmesi için daha uzun bir süre karşılaştırabilir ancak bu süre ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren dört iş gününü geçemez.

2.Alıcı sıfatını haiz veya gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcının yurt dışında bulunması halinde, taraflar 1.fıkrafta belirtilen süreden farklı bir süre karşılaştırabilir.

- 3.Ödemenin gerçekleştirilmesi için ödeme emrinin verildiği tarihten sonraki bir tarihin kararlaştırılması halinde ödeme tutarı bu tarihten önce gönderenin ödeme hesabından düşülemez.
- 4.PayFix'in, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı olması durumunda PayFix ödeme işlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı alıcının ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.
- 5.PayFix'in, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı olması durumunda ve alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde, PayFix ödeme emrini alıcı ile üzerinde anlaşılan süre içinde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına iletir.
- 6.FAST ile ödemeler, 7/24 ve anında karşı hesaba geçer.

12. Ödeme Emrine İlişkin Harcama Limitleri

PayFix, kendi hizmetleri üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkını haizdir. Kullanıcı, PayFix tarafından belirlenen işlem limitleri ile bağlı olduğunu, bu limitlerin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. PayFix, herhangi bir zamanda sözleşmede belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir. Kullanıcıların PayFix altyapısı ile onay verecekleri ödeme işlemleri için harcama limitleri PayFix tarafından mevzuat ve işbu sözleşme çerçevesinde belirlenecek olup bu harcama limitleri ile ilgili olarak mevzuat ve bu sözleşme çerçevesinde Kullanıcı bilgilendirilecektir. Kullanıcı, vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını web uygulamasından öğrenebilir.

Bununla birlikte FAST Sisteminde işlem başına uygulanacak üst limit Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenmektedir. Bu limitin üzerindeki anlık ödemeler Sistem tarafından iptal edilir.

13. Ücretler

PayFix, sözleşme kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin kullanıcının ödemesi gereken ücretleri; ilgili mevzuatta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirebilir. Kullanıcı, ücretlere ilişkin tutarları www.payfix.com.tr adresinden “**Ücretler ve Limitler**” başlığı altından öğrenebilir.

14. PayFix Hizmet Noktaları

PayFix Hizmet Noktaları web sitesinde detaylandırılmaktadır.

15. Ödeme Hizmeti ile İlgili Bilgilendirme ve Bildirimler

- 1.PayFix, mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini Kullanıcılara açık, sade, okunabilir bir şekilde ve Kullanıcı'nın talebine göre kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 2.Uzaktan iletişim araçlarıyla kurulan sözleşmelerde birinci fıkrada belirtilen bilgiler, ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden hemen sonra, kullanılan uzaktan iletişim aracına uygun şekilde verilir.
- 3.Bu madde kapsamında bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirildiğine ilişkin ispat yükümlülüğü PayFix'e aittir.

- 4.Kullanıcı'nın gönderen sıfatını haiz olması ve talebi halinde PayFix, her bir ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden önce ödeme işleminin azami tamamlanma süresine, ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümüne ilişkin bilgileri Kullanıcı'ya sağlamakla yükümlüdür.
- 5.Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin PayFix tarafından yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşabileceğini ve/veya anonim hale getirebileceğini kabul ve beyan eder.
- 6.PayFix'in mevzuat uyarınca tuttuğu hesaplara faiz uygulaması ve kişilere kredi vermesi, taksitlendirme yapması söz konusu olmayıp; Kullanıcı PayFix'den bu kapsamda herhangi bir talebi olmayacağını kabul ve beyan eder.
- 7.Kullanıcı, PayFix'in hizmetlerini işbu sözleşme uyarınca ve yasalara veya ahlaka uygun amaçlarla kullanacaktır. Kullanıcı, PayFix hizmetlerini doğrudan yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla kullanamaz.
- 8.Kullanıcı, sözleşme bilgi ve koşullara PayFix internet sitesi, çağrı merkezi ya da e-posta yoluyla ulaşabilir.
- 9.Kullanıcı, PayFix tarafından kendisine SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), wap-push (WAP adresi bağlantısını içeren özel kodlanmış bir mesajın Kullanıcı'ya ulaştırılmasıdır), local notification (uygulamanın veya web sitesinin Kullanıcı'ya ekran üzerinden veya diğer elektronik haberleşme kanalları kullanarak yaptığı bildirimlerdir), push notification (PayFix sistemlerinin Kullanıcı'nın masa üstü bilgisayarını, cep telefonu veya kullandığı diğer elektronik iletişim araçlarına gönderdiği elektronik mesajları içerir.), elektronik posta, sesli arama, mektup veya benzeri iletişim kanalları vasıtasıyla PayFix'in ürün, hizmet ve kampanyaları hakkında, ürün veya hizmetlere ilişkin bilgilendirme iletileri göndererek bilgilendirme yapılmasını kabul eder. Bu kapsamda Kullanıcı telefon bankacılığı hatları veya diğer elektronik iletişim araçlarıyla ürün veya hizmetlere ilişkin ticari elektronik iletileri almayı dilediği zaman reddedebilir ya da iletişim araçlarında tercih değişikliği yapabilir.

16. Ödeme İşleminin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi

- 1.Ödeme emrinin gönderen sıfatını haiz Kullanıcı tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, PayFix, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'ya karşı sorumludur. PayFix'in gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'sının ödeme hizmeti sağlayıcısı olması halinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını işbu sözleşmenin 11. maddesinin birinci fıkrasına uygun olarak aldığı ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.
- 2.PayFix'in gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı olması halinde PayFix'in birinci fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.
- 3.Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının birinci fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

4.Ödeme emrinin gönderen sıfatını haiz Kullanıcı tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde PayFix'in gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı olması halinde PayFix'in bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit eder ve sonucunu gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'ya bildirir.

5.Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde PayFix'in, alıcı sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı olması halinde PayFix, ödeme emrinin 11. maddenin beşinci fıkrasına uygun şekilde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden alıcıya karşı sorumludur.

6.Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, PayFix'in, alıcı sıfatını haiz Kullanıcı'sının ödeme hizmeti sağlayıcısı olması halinde PayFix, ödeme işleminin 11. maddenin dördüncü fıkrasına uygun olarak gerçekleştirilmesinden alıcıya karşı sorumludur. PayFix, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir.

7.Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, PayFix'in, alıcı sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı olması halinde PayFix'in ödeme emrini gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir.

8.Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, alıcı sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı olması halinde PayFix, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu alıcıya bildirir.

9.Ödeme işleminin alıcı tarafından kabul edilmemesi, PayFix'den kaynaklanmayan teknik bir arıza ve benzeri nedenlerle zamanında yapılamaması, Kullanıcı'nın vermiş olduğu hatalı ya da eksik bilgi sebebiyle hiç yapılamaması ve/veya paranın alıcı hesabına geç ulaşmasından PayFix sorumlu olmadığı gibi, gönderen ve/veya alıcı bilgilerinin yurt içi ve yurt dışı resmi kurumlarca yayınlanan yasaklı kişiler/ülkeler listesinde olması, gönderen veya alıcı hakkında yetkili makamlar tarafından alınmış bir tedbir kararının uygulanması veya başka bir benzeri nedenle ödeme işlemine konu olan tutarın muhabir banka tarafından işleme alınmaması, el konulması, alıcıya ödenmemesi hallerinde, PayFix'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

17. Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Ödeme İşlemi

1.Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren PayFix'e gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır.

PayFix tarafından ödeme işlemine ilişkin Yönetmelikte veya işbu sözleşmede belirtilen tüm bilgilerin Kullanıcı'ya sağlanmamış olması halinde, Kullanıcı bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu fıkra kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların PayFix tarafından saklanması esastır.

2.Kullanıcı'nın gerçekleşmiş bir ödeme işlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Kullanıcı tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü PayFix'e aittir.

3.Ödeme işleminin Kullanıcı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'ya, PayFix bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Kullanıcı'ya iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

18. Alıcı Tarafından veya Alıcı Aracılığıyla Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme

1.Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, gönderen sıfatını haiz Kullanıcı gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. PayFix gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

2.Doğrudan borçlandırma yoluyla yapılan ödeme işleminde, birinci fıkrada yer alan geri ödemeye ilişkin koşulların oluşmadığı durumlarda gönderen sıfatını haiz Kullanıcı geri ödeme isteyemez.

3.PayFix, gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm üçüncü fıkrada belirtilen durumlarda uygulanmaz.

19. Sözleşme Değişiklikleri

1.PayFix, işbu sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün (mevzuat değişiklikleri daha kısa bir süreyi öngörmediği müddetçe) önce Kullanıcılara bildirir.

2.PayFix tarafından birinci fıkra uyarınca yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, Kullanıcı'nın bu tarihe kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, birinci fıkrada öngörülen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir.

20. Kullanıcı'nın Banka Hesabı ile PayFix Uhdesinde Bulunan Ödeme Hesabına Yapacağı Güvenli Ödemelere İlişkin Düzenlemeler

1.Kullanıcı, ödeme hesabından banka hesabına para çekim işlemlerinde kullanmak istediği banka hesabını PayFix hesabına tanımlayacaktır

2.PayFix hesabına tanımlanacak banka hesapları, sadece PayFix hesap sahibinin adına düzenlenen bir hesap olmalıdır.

21.Kullanıcı'nın PayFix Hesabı Üzerinden Üçüncü Kişinin Banka Hesabına Yapacağı Güvenli Ödemelere İlişkin Düzenlemeler

1.Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından kendi beşerî sermayesi ile açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılarak tasarlanıp geliştirilen ve 2021 yılında işletmeye alınan Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) Sistemine 2023 yılından itibaren Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının da katılımına izin verilmiştir. Bu kapsamda Kuruluş bünyesinde kullanıcılar adına tesis edilen IBAN ile FAST sisteminde üçüncü kişilerin banka hesaplarına belirlenen limitler aralığında 7/24 işlem yapılabilir.

22. Fikri Mülkiyet Hakları, Gizlilik ve Bilgi Güvenliği

1.“www.payfix.com.tr”, “PayFix” ve PayFix Hizmetleri’ne ilişkin diğer tüm “URL”ler, “logolar” ve “ticari markalar” PayFix’in ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, PayFix’in önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar PayFix’in hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Kullanıcı, PayFix’in önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. PayFix web sitesindeki ve PayFix web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, PayFix Hizmetleri, PayFix Hizmetleri’ne ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik PayFix’in ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

2.Taraflar, işbu sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf’tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, sözleşmede belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Tarafın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir. İfşa edilmesi halinde ilgili Taraf’ın bilcümle maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır. Gizlilik hükmü sözleşmeden bağımsız bir taahhüt olup, işbu sözleşmenin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

23. Sözleşmenin Süresi, Sona Ermesi ve Fesih Şartları

1.İşbu sözleşme Madde 1’de belirtilen şekilde Kullanıcı tarafından onaylanması ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

2.PayFix 2 (iki) ay öncesinden, Kullanıcı ise 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle işbu sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.

3.Taraflar’dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, işbu sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

4.Kullanıcı’nın Hizmeti yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde işbu sözleşme PayFix tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

5.PayFix'in Mevzuat kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu sözleşme PayFix'e herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın PayFix tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.

6.PayFix hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin oluşması ve olağan dışı işlem tespiti söz konusu olduğu hallerde sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, ödemeyi kabul etmeyecek, ödeme hesabını kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda PayFix (Mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Kullanıcı'yı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve ödeme aracını yeniden Kullanıcı kullanımına sunacaktır. PayFix ayrıca Kullanıcı'nın işbu sözleşmeye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Servisi askıya alabilecektir.

24. Kullanıcının Kişisel Verilerinin Korunması ve Ticari Elektronik İleti Muvafakati

1.KVKK Kapsamında;

a. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İlkeler

Şirket tarafından Kanunun 5. ve 6. maddeleri uyarınca toplanan kişisel veriler, aşağıda detaylıca açıklanan amaçlar doğrultusunda ve Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. İşbu verilerin işlenmesi sırasında aşağıdaki ilkelere uygun davranılacağı Şirket tarafından beyan ve taahhüt edilmektedir.

- Şirket, her türlü kişisel veri işleme sürecinde hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun davranacaktır.
- Şirket, veri sorumlusu olarak işlediği her türlü kişisel verinin doğru ve güncel olmasını sağlayacaktır.
- Şirket, veri sorumlusu olarak veri işleme faaliyetlerini belirli, açık ve meşru amaçlarla sınırlı tutacaktır.
- Şirket, veri sorumlusu olarak elde ettiği kişisel verileri, veri sahibine bildirilen işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işleyecektir.
- Şirket, veri sorumlusu olarak işlediği her türlü kişisel veriyi, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendiği amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edecektir.

b.Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Amaçları

Şirket tarafından kişisel verileriniz, başta finansal güvenlik süreçlerinin KYC (Müşterini Tanı), AML (Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi), anti-fraud (Dolandırıcılığın Önlenmesi ve Diğer Usülsüz İşlemlerle Mücadele gibi) yönetimi, Şirket hizmetlerinden siz müşterilerimizin yararlanabilmesinin sağlanması, uzaktan kimlik tespiti yapılması, Şirket'in ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli faaliyetlerin yürütülmesi, Şirket'in itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi, Şirket pazarlama faaliyetlerinin yönetilmesi, Şirket'in hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması, insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi gibi amaçlar ile 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve alt düzenlemeleri gereğince ödeme hizmetleri faaliyetleri ile ilişkili olarak ve 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartları ve Amaçları dahilinde işlenmektedir.

c.Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve alt düzenlemeleri uyarınca toplanan kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler, Şirket tarafından veri sahibinin açık rızası doğrultusunda her türlü işleme sürecine dahil edilebilecektir. İşbu veriler Şirket tarafından Kanunun 5. Maddesi uyarınca aşağıda belirtilen hallerde açık rıza aranmaksızın dahi işlenebilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörüldüğü hallerde,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olduğu hallerde,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgisi olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olduğu hallerde,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olduğu hallerde,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirildiği hallerde,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde. Kanunun 5. ve 6. maddeleri uyarınca toplanan ve kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini içeren veriler ise "Özel Nitelikli Kişisel Veriler" olup; bu veriler Şirket tarafından veri sahibinin açık rızası doğrultusunda her türlü işleme sürecine dahil edilebilecektir. İşbu veriler Şirket tarafından Kanunun 6. maddesi uyarınca aşağıda belirtilen hallerde açık rıza aranmaksızın dahi işlenebilecektir:
 - Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler dışındaki özel nitelikli kişisel veriler açısından; kanunlarda açıkça öngörüldüğü hallerde,
 - Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler açısından; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlendiği hallerde.

d.Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ile Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz Şirket tarafından sizlerin beyanları üzerine fiziki veya elektronik ortamda, Şirket ile sizler arasında bulunan ilişkisi çerçevesinde toplanmaktadır. Bu kapsamda kişisel verileriniz Şirket tarafından doğrudan insan kaynakları süreçleri aracılığıyla, doğrudan temsilci, sağlayıcı ve/veya iş ortaklarımız aracılığıyla, web sitemizi ve sosyal medya hesaplarımızı kullanırken mevzuat gereği kaydedilen bağlantı bilgileri, elektronik olarak doldurduğunuz iletişim formları, uzaktan kimlik tespiti yapılması, yüz tanımaya yardımcı teknolojiler vasıtasıyla gerçekleştirilen Biyometrik Kimlik Doğrulama Sistemlerinde ve Yakın Alan İletişiminde elde edilen sesli ve/veya

görüntülü veriler ile işyeri, ofis ve temsilcilerimizde doldurmuş olduğunuz sair formlar ve çevrimiçi kanallar üzerinden Şirketimiz ile yapmış olduğunuz yazılı veya sözlü iletişimler aracılığıyla paylaşmış olduğunuz bilgi ve belgeler, SMS, elektronik posta sistemi üzerinden Şirketimize göndermiş olduğunuz elektronik postalar, faks veya mektup, Şirket'in diğer telefon iletişim kanalları, çerezler ve benzer takip teknolojileri, posta, kargo ya da kurye hizmetleri gibi araçlar üzerinden Şirketimize göndermiş olduğunuz bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden çağrı merkezi ile veya doğrudan Şirketimiz ve/veya iş ortaklarımız, temsilcilerimizle yapmış olduğunuz görüşmelerde paylaştığınız bilgi ve belgeler, Şirketimiz ile imzalamış olduğunuz her türlü sözleşme ve sair her türlü yolla sesli, görüntülü, yazılı veya elektronik ortamda paylaştığınız kişisel veriler kısmen veya tamamen otomatik olan veya olmayan yöntemler ile internet ve mobil kanalları ile iletilen veriler ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, hukuken zorunlu olduğu durumlarda onayınız da alınarak çeşitli kurum ve kuruluşların veri tabanları aracılığıyla 6698 sayılı Kanunun 5. ve 6. maddelerine uygun olarak toplanmaktadır. Bu yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartları ve Amaçları kapsamında işlenmektedir.

Müşteri verdiği açık onay ile; PayFix'in uzaktan kimlik teyidi ve müşteri edinimi kapsamında yüz tanımaya yardımcı teknolojiler vasıtasıyla Biyometrik kimlik doğrulama araçlarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerinde PayFix tarafından ses ve/veya görüntü kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, İşbu kaydın tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, Kaydedilecek ses ve görüntü kayıtları sebebiyle PayFix'in Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, ses ve/veya görüntü kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, işbu Sözleşmenin 31. Maddesi de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

e.Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Yukarıda belirtilen veri işleme amaçları kapsamında kişisel verileriniz ve mevzuat gereğince belirlenen yeterli teknik ve idari önlemler alınarak toplanan özel nitelikli kişisel verileriniz, BDDK, MASAK, T.C. Merkez Bankası gibi hukuken yetkili kamu kurumu veya özel kurum/kuruluşlarla, Şirket'in yurt içi ve yurt dışındaki doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve ana ortaklarıyla, Şirketin destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları, danışmanları ve tedarikçileriyle, Şirket'in temsilcilik sıfatı ile faaliyetlerini yürütmek üzere temsilcileri ile MasterCard ve Visa gibi yabancı/uluslararası kamu kuruluşlarıyla veya özel kurum ve kuruluşlarla, kanunen yetkili kılınmış kamu tüzel kişilikleri, özel kişiler veya adli makamlarla Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

f.Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Kişisel verileriniz, işbu metinde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca işlenecektir. Söz konusu sürenin bitiminden sonra ise ilgili verilerin daha uzun süre boyunca işlenmesine imkân veren herhangi bir mevzuat hükmü ya da hukuki sebep bulunması halinde, bu süreler boyunca da kişisel verileriniz işlenmeye devam edecektir. Bahsedilen bu sürelerin sonunda ise kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

g.Kişisel Verilerinize İlişkin Alınan Güvenlik Önlemleri

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler Şirket tarafından alınmaktadır.

h.Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kanun m. 11 kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirket olarak, Kanun'un sizlere yani veri sahiplerine tanıdığı hakların rahatça kullanabilmeniz konusunda mevzuatın gerekliliklerine uygun olarak gerekli tüm idari ve teknik önlemleri almaktayız. Yukarıda sayılan haklarınızı Şirket web sayfasında yer alan başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak aşağıdaki yöntemlerle Şirket'imize iletebilirsiniz:

- Başvuru sahibinin Şahsen Başvurusu ile yazılı olarak Şirket adresine gelip teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla Şirket adresine gönderilebilir,
- Başvuru sahibince 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlanan "Güvenli Elektronik İmza" ile imzalayarak destek@payfix.com.tr adresine e-posta ile iletilebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından payfixodemehizmetleri@hs01.kep.tr adresine KEP ile iletilebilir.

Şirketimiz, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin yazılı olarak ya da Kurul tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle ileteceğiniz talepleri, iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) günde sonuçlandıracaktır. Kurul tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde başvurularınız ücretlendirilebilecektir.

2.Pay Fix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna verdiğimiz önem doğrultusunda bünyemizde barındırdığımız her türlü kişisel veri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'na uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve aktarılmaktadır.

3.Kullanıcı, PayFix'e ait işyeri, ofis veya PayFix'in temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallardan PayFix ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden PayFix'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan PayFix ile yapmış olduğu sesli ve/veya görüntülü görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sesli, görüntülü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda PayFix'e aktarılan tüm kişisel verilerinin PayFix tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 5. ve 6. maddelerine uygun olarak toplandığını, PayFix tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin ve iş faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, uzaktan kimlik tespiti ve teyidini gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında Kullanıcıların memnuniyetini ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, PayFix ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. maddede belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

4.Kullanıcı ayrıca, kimlik, biyometrik veri, iletişim, görsel ve/veya işitsel kayıtlar, kullanıcı işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem ve uyum, fiziksel mekan, güvenlik, pazarlama bilgileri ve sair tüm kişisel veri ve özel nitelikli kişisel verilerinin, yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesi, aktarılması ve muhafaza edilmesi, toplanan kişisel verilerin, yukarıda sayılanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere amaçlar doğrultusunda PayFix tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için PayFix'in ilgili iş birimleri tarafından gerek yurt içi gerekse yurt dışında bulunan iştirakleri, hissedarları, iş ortakları, tedarikçileri, denetçileri, hizmet sağlayıcıları, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşlar, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar, denetleyici ve düzenleyici makamlar, mevzuat hükümlerinin izin verdiği özel kişiler ile diğer kişi ve kuruluşlarla KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılması ve aktarılmasını kabul, beyan taahhüt eder.

5. Kullanıcı, PayFix tarafından telefon, faks, elektronik posta mesaj hizmeti, otomatik arama makineleri ve Yakın Alan İletişimi (NFC/Near Field Communication) gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin Kullanıcı tarafına gönderilmesi ve arama yapılması amacıyla onay verdiğini kabul ve taahhüt eder.

25. Şikâyet ve İtiraz Kaydı

PayFix ürün ve/veya hizmetlerinden memnun kalmayan ya da transferinde bir hata olduğunu düşünen Kullanıcılar her türlü talep, şikâyet ve önerileri için her zaman PayFix ile iletişim kurma hakkına sahiptir. Kullanıcı, şikâyette bulunma prosedürümüze ilişkin tüm ayrıntılar ya da müşteri koruma önerisi için veya bir şikâyette bulunmak üzere 08504551111 numaralı ücretsiz hattımızdan ve/veya www.payfix.com.tr sitemizi ziyaret edip çevrimiçi formu PayFix'e iletebilecektir. PayFix, Kullanıcıların ödeme hizmeti ile ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvurularıyla ilgili başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içinde Kullanıcı'ya bilgi verecektir. Şikâyet ve talepler Kullanıcıların başvuru yöntemine uygun olarak kanıtlanabilir ve gerekçeli biçimde cevaplandırılır. PayFix, Kullanıcıların şikâyet ve itirazlarının ilgili birimlere kolaylıkla ulaşmasını sağlayacak tedbirleri almak, gerekli birimleri oluşturmak ve Kullanıcılarına şikâyet ve itiraz başvuru araçları hakkında gerekli bilgilendirmeyi yapmakla yükümlüdür. Bu bağlamda, başvuru araçları PayFix'in belirleyeceği diğer usullerle de tayin edilebilecek olup Kullanıcılar değişikliklerden ayrıca haberdar edileceklerdir.

26. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Taraflar, işbu sözleşme ve ekleri ile bağlantılı olarak ortaya çıkacak anlaşmazlıklarda, kanunen yetkili mahkeme ve icra dairelerinin yetkileri saklı kalmak kaydıyla, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını kabul ederler. İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir.

27. Mücbir Sebep

1. İşbu sözleşme kapsamında tarafların sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen engelleyen, tarafların iradeleri dışında oluşan, kaçınılması ve/veya önceden kestirilmesi mümkün olmayan genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel gibi doğal afetler, yangın halleri vb. gibi haller Mücbir Sebep sayılacaktır.

Taraflar, mücbir sebebin ortaya çıktığını karşı tarafa bildirecek ve belgeler ile kanıtlayacaklardır. Mücbir sebep halinde yükümlülüklerini yerine getirmede gecikecek veya getiremeyecek taraf durumu, durumun ortaya çıkmasından itibaren mümkün olan en kısa zamanda ve en kısa yoldan diğer tarafa bildirecektir. Bu halin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar, işbu sözleşmeyi Mücbir Sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler ya da hakları ihlal edilen Taraf işbu sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebileceklerdir.

2. PayFix'in işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesinde, PayFix'in kontrolü dışındaki olaylar (sistemsel ve teknik arıza ve aksaklıklar, yasal, adli ve idari merci karar ve uygulamaları, hükümet ve kamu kuruluşları ve yetkili merci/kurum kararları vb.) nedeniyle gecikme veya yerine getirememelik olması halinde ödeme yapılamaması durumunda Kullanıcılar, PayFix'den her ne nam altında olursa olsun, herhangi bir ödeme, ceza veya tazminat talep etmeyeceğini ve PayFix'e hiçbir suretle herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini, kabul ve taahhüt eder.

28. Hükümlerin Geçersizliđi

1.Eđer işbu sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir sebepten ötürü geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelirse, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık hali olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Böyle geçersiz, uygulanamaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün mevcudiyeti diğer hükümlerin geçerliliğini, yasalara uygunluğu ve uygulanabilirliğini etkilemez.

2.Ayrıca, işbu sözleşmede yer alan koşullardan herhangi birisinin taraflarca farklı uygulanması, o maddenin bu şekliyle kabul edildiği anlamına gelmeyeceği gibi, söz konusu uygulama diğer maddelerin geçerliliğine de sirayet etmeyecektir. Ayrıca bir kısım maddelerin uygulanmaması, söz konusu maddelerin yürürlükten kalktığı şeklinde de yorumlanmayacaktır.

29. Delil Sözleşmesi

Kullanıcılar, işbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda PayFix'in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının defter ve mikrofilm, mikrofiş, biyometrik kayıtların, görsel ve işitsel kayıtların, ses, teyp bantları, bilgi işlem ve bilgisayar vs. kayıtlarının H.M.K. madde 199 kapsamında belge olarak değerlendirilerek, geçerli delil olacağını, gerçekleştirdiği işlemlerde dijital biyometrik kimlik doğrulama bileşeni kullanması halinde bu dijital yöntemin de aynı şekilde bağlayıcı olduğunu ve PayFix'in kayıtlarının H.M.K. madde 193 kapsamında kesin delil sayıldığını kabul eder.

30. Tadil

İşbu sözleşmeyi değiştirecek ve/veya tamamlayacak her türlü anlaşmanın/tadil işleminin yazılı olarak yapılması zorunlu olup, sözlü anlaşmalar geçersizdir.

31. Yürürlük

İşbu sözleşme 31 (otuz bir) madde ve 1 nüshadan ibaret olup, taraflarca tüm hükümleri üzerinde mutabık kalınarak .../.../20.... tarihinde imzalanmış ve aynı tarihte yürürlüğe girecektir.

Tarih:

ÖDEME HİZMETLERİ KULLANICISI

(İsim – İmza)

Tarih:

**PAY FİX ELEKTRONİK PARA
VE ÖDEME HİZMETLERİ A. Ş.**

(Kaşe-İmza)